

V1.0	01H20S-Handset Error Code for Single motor Codes Erreur sur panneau de contrôle 01H20S (DESK1A)	
Error Code Code Erreur	Code description Description code	Corresponding solutions Solutions correspondantes
RST	Reset reminder. <b>Réinitialisation.</b>	Complete reset operation. <b>Maintenir la flèche vers le bas</b>
HOT	Overuse, overheat protection reminder. <b>Moteurs ou sytème en surchauffe.</b>	Turn off the power for 18 minutes. <b>Débrancher l'alimentation électrique 18 minutes.</b>
E01	The main power supply voltage is too high. <b>Tension d'alimentation principale trop élevée.</b>	Check whether the voltage is stable. If it is stable, replace the control box <b>Vérifier la tension d'alimentation.</b> <b>Si le problème persiste, remplacer le boîtier de contrôle.</b>
E02	Offset between engine columns. <b>Décalage entre les colonnes moteurs.</b>	Finish reset operation. <b>Réinitialiser et faire fonctionner le bureau.</b>
E04	The handset is not connected. <b>Panneau de contrôle non connecté.</b>	Check whether the handset is connected correctly. If it is connected correctly, replace the handset. <b>Vérifier la connexion l'écran de contrôle.</b> <b>Si le problème persiste, remplacer l'écran de contrôle.</b>
E05	Anti-collision reminder. <b>Collision détectée.</b>	Remove obstacles and re-use. <b>Supprimer les obstacles.</b>
E06	Main power supply error at startup. <b>Erreur alimentation principale au démarrage.</b>	Verify that the voltage used is stable. If it is stable, replace the control box. <b>Vérifier la stabilité de l'alimentation électrique.</b> <b>Si c'est le cas, remplacer le boîtier de contrôle.</b>
E07	The main power supply voltage is too low. <b>Alimentation principale trop basse.</b>	Disconnect the power supply and then turn it back on. If the problem persists, replace the control box. <b>Débrancher la prise de courant puis rebrancher.</b> <b>si le problème persiste, remplacer le boîtier de contrôle.</b>
E08	Unbalanced protection. <b>Probleme d'Inclinaison.</b>	Finish reset operation. <b>Effectuer une réinitialisation.</b>
E11	M1 motor is not connected. <b>Moteur 1 non connecté.</b>	Check whether the motor cable is connected correctly. If it is connected, replace the lifting column. <b>Vérifier la connexion du moteur 1.</b> <b>Si le problème persiste, remplacer la colonne du moteur 1.</b>
E12	M1 motor sampling channel is not connected. <b>Erreur signal moteur 1.</b>	Replace the control box. <b>Remplacer le boîtier de contrôle.</b>
E13	M1 motor phase cable is not connected. <b>Erreur signal de phase moteur 1.</b>	Check whether the motor cable is connected correctly. If it is connected, replace the lifting column M1. <b>Vérifier la connexion du moteur 1.</b> <b>Si le problème persiste, remplacer la colonne du moteur 1.</b>
E14	M1 motor hall is not connected. <b>Erreur capteur du Moteur 1, ou fil débranché.</b>	Replace the lifting column. <b>Remplacer la colonne du moteur 1.</b>
E15	M1 motor short circuit. <b>Court-circuit dans le moteur 1.</b>	Replace the lifting column. <b>Remplacer la colonne du moteur 1.</b>
E16	M1 motor is locked. <b>Moteur 1 verrouillé.</b>	Reset. If the problem persists, replace the column. <b>Réinitialiser.</b> <b>Si le problème persiste, remplacer la colonne du moteur 1.</b>
E17	M1 motor steering error. <b>Le moteur 1 tourne dans le mauvais sens.</b>	Replace the lifting column. <b>Changer la colonne du moteur 1.</b>
E18	M1 Motor over-loaded protection. <b>Charge excessive sur le moteur 1.</b>	M lifting column is overloaded, reduce the load. <b>Réduire la charge au niveau du moteur 1.</b>
E40	Tandem equipment is not connected. <b>Boîtier de contrôle non connecté.</b>	Replace the control box. <b>Vérifier la connexion du boîtier de contrôle.</b> <b>Si le problème persiste, remplacer le boîtier de contrôle.</b>
E41	Serial device error. <b>Erreur signal.</b>	Replace the control box. <b>Remplacer le boîtier de contrôle.</b>
E42	Memory error. <b>Erreur mémoire.</b>	Replace the control box. <b>Remplacer le boîtier de contrôle.</b>
E43	Sensor error. <b>Erreur capteur.</b>	Replace the control box. <b>Remplacer le boîtier de contrôle.</b>